

「ケーブルプラス電話」に関する説明事項（重要）

本説明事項（重要）は「ケーブルプラス電話」に関するものです。

- (1) サービス名称・区分 ケーブルプラス電話・IP電話サービス
- (2) 本サービスを提供する会社 JCOM株式会社（以下「JCOM」）ただし、電話番号の設定および緊急通報（110/118/119）についてはKDDI株式会社（以下「KDDI」）
- (3) お使いの先 お電話でのお問い合わせ先【サービス内容】 0120-344-372（8時30分～17時00分 年末年始を除く）【検索、設定・故障】 0120-929-139（24時間）インターネット等でのお問い合わせ先 info@tvoyama.ne.jp

- (4) ご留意事項
 - ①サービスについて
 - 料金やサービスは、改善等のため予告なく変更する場合があります。
 - 記載の内容は2025年10月1日現在の情報です。
 - ②請求についてのご注意
 - 本サービスのご利用料金はお申し込みいただいたテレビ小山放送株式会社から請求させていただきます。ただし、国際オペータ事業者の請求書は、ご利用月の翌月にKDDIからご契約者に直接送付させていただきます。
 - ③個人情報のお取り扱いについてのご注意
 - KDDIおよびJCOMが本サービスの申込みの際に取得する個人情報につきましては、本サービスの提供、料金請求業務、自己の既存サービス、新サービスのご案内、アンケート調査の実施、利用促進等を目的としたキャンペーンの実施、サービスの開発・評価・改善、その他業務等に定める目的に利用することとします。
 - ④au IDについて
 - ケーブルプラス電話のお申込みにより、ケーブルプラス電話の登録が完了したau IDをKDDIが利用します。au IDは、Myauのログインに利用します。なお、au IDの利用はKDDIの「ID利用規約」によります。
 - ⑤その他
 - 本紙に記載しているサービス名称は一般に各社の商標または登録商標です。

- (5) サービス内容
 - 国内加入電話、国際、携帯電話、IP電話等が通話をご利用いただけます。
 - 現在お使の電話番号を継続して本サービスをご利用可能です（詳細については「(8)-1.番号ポータビリティをご利用の場合」をご確認ください）。
 - 「110（警察）」「118（海上保安）」「119（消防）」への発信が可能です。
 - 本サービスはISDNをご利用いただけません。
 - 停電時にご利用できません（携帯電話や近隣の公衆電話をご利用ください）。

- (6) 契約・お申し込みについて
 - このお申込みによる契約は、KDDI および JCOM のケーブルプラス電話サービス契約書によるものとします。
 - お申込みを受けつけた場合でも KDDI または JCOM の設備の都合により、本サービスをご利用いただけません。
 - 現在、110 番、119 番の緊急通報装置（注1）、または緊急通報等を行う自動装置（電話機（注2））をご利用のお客様は、本サービスで継続してご利用いただくことはできません。このため、本サービスはお申し込みいただけません。
 - (注1) 非対応機種等をご利用ください110 番（警察）、119 番（消防）へ自動的に発信し、発信元情報を自動音声で伝える装置。
 - (注2) 主に各自が持ち回りの方向性や不自由ななどは提供している電話機で、ボタンを押すことにより緊急通報を行なうことができるのでペダントタイプの場合もあります。「緊急通報システム」[あんしん電話]等の名称で呼ばれています。
 - 本サービスは、ネットワークの保守メンテナンス等により、ご利用いただけない場合があります。
 - お申し込みが未成年の場合は、親権者の同意を得た上でお申し込みください。
 - お申し込みは、この契約に基づく契約者の地位を第三者に譲渡することはできません。
- (7) 緊急通報（110/118/119）について
 - 「110（警察）」「118（海上保安）」「119（消防）」へダイヤルした場合は、ご契約者の住所・氏名・電話番号が警察官手帳（警察、海上保安庁、消防）に通知されます（一部の警察・海上保安庁・消防を除く）。なお、回線等の故障が原因で適用されませんので、通知を拒否される場合は、一通話毎に「18」を付けてダイヤルしてください。

- (8) 電話番号の継替について (8)-1.番号ポータビリティをご利用の場合
 - 本サービス（利用する電話番号）について、番号ポータビリティ（※）を利用することができます。
 - ※番号ポータビリティとは、電話サービス提供会社（以下「事業者」）を変更しても同じ電話番号を継続して利用できるようにする取組です。
 - KDDI および JCOM グループ会社以外の事業者（以下「他事業者」といいます）から本サービスへの番号ポータビリティを利用した移行に際し、現在ご利用中の電話サービスは終了（NTT 加入電話、INS ネット 64 は休止、NTT 加入電話、ライトプラン、INS ネット 64・ライトを含む他事業者の電話サービスは解約）となります。他事業者への手続きは KDDI が行ないます。お客様による手続きは必要ありません。また、本サービスへの移行に際し、移行元の他事業者（以下「移行元事業者」といいます）より連絡がある場合があります。
 - ※NTT 加入電話、INS ネット 64 からの番号ポータビリティを利用した移行の場合は休止工事費 3,000 円（税込 3,300 円）が別途 NTT 東日本・NTT 西日本よりお客様に請求されます。その他の番号ポータビリティを利用した移行の場合は移行元事業者が定める提供条件により、解約に係る違約金、工事費等のお客様不利益事項が発生する場合がありますので、必要に応じ工事日までに移行元事業者へご確認ください。
 - ※付加サービスも含めて自動的に解約となるかどうかについては、必要に応じお客様から移行元事業者へご確認ください。
 - 移行元事業者による電話番号ポータビリティの設定完了をもって本サービスの利用開始となります。
 - 番号ポータビリティの工事当日は、工事に伴い電話利用不可時間が発生する場合がありますが、その際は緊急通報機関からの折り返し含め電話が利用できない場合があります。
 - 番号ポータビリティは移行元事業者の契約者（名義人）の同意を得た上でお申し込みください。
 - 番号ポータビリティは以下の条件に合致した場合にご利用可能となります。
 - ・お申込みの電話番号が、他事業者が提供する固定電話サービスでご利用中の 0ABC で始まる番号（A、B、C は 0 以外）であること。
 - ・現在お申込みが利用している電話番号であり、ご利用場所の変更がなしのご利用場所が変更ひける場合、番号ポータビリティをご利用いただけます。
 - ※番号ポータビリティをご利用いただける場合は KDDI より新しい電話番号を提供いたします。
 - ビュック電話、公衆電話、臨時電話で利用する電話番号は、番号ポータビリティのお申込みができません。
 - 移行元の電話番号サービスで利用している ADSL、光ファイバー等のアクセス回線は、本サービスへの移行後も自動解約とならずに定額料金が発生する場合がありますので、必要に応じてお客様から解約の手続きを行なってください。
 - ご利用場所の変更を伴う番号ポータビリティによって移行した後に移行元事業者の電話番号サービスに戻ることができるかを確認する必要がある場合、移行元事業者にお問い合わせください。
 - その他、現在の電話番号サービスにおいてご利用中のサービスの取扱いについては、サービス提供会社へお問い合わせください。

- 本サービスは、ISDN の各種機能、ISDN 専用電話機や ISDN 専用端末は利用いただけません。また、DSU、TA（ターミナルアダプタ）は利用いただけません。
- NTT 東日本・NTT 西日本の加入電話、INS ネット 64 のみは通話、NTT 東日本・NTT 西日本より加入書類（お申し込みのお知らせ）がお客様に送付されます。休止書類（利用休止のお知らせ）は、再度 NTT 東日本・NTT 西日本をご利用の際等に必要となりますので、大切に保管してください。
 - ※他事業者からの番号ポータビリティの場合は休止書類（利用休止のお知らせ）が送付されることはありません。
- NTT 東日本・NTT 西日本の加入電話、INS ネット 64 の利用休止期間は原則 5 年です。ただし、お客様の NTT 東日本・NTT 西日本への申告により 5 年単位で期間の更新が可能です。延長を行わない場合、更に 5 年を経過した時点で権利が失効となる場合がありますので、ご注意ください。詳しくは NTT 東日本・NTT 西日本にお問い合わせください。
- レンタル電話等の機器リースをご利用の場合は、ケーブルプラス電話の解約日までに、NTT ファナック(株)（連絡先：0120-255-805）にご連絡ください。また NTT 東日本・NTT 西日本から単体電話機（黒電話・カラー電話機・フックレス）をレンタルされている場合は、ケーブルプラス電話をお申込みいただく前に、必ず NTT 東日本（116）へ「買い取り」または「レンタル終了（NTT への返却）」をご連絡ください。

- (8)-2. ホームプラス電話/au ひかり電話サービスからの同時移行の場合
 - 本サービス（利用する電話番号）について、同時移行（※）を利用することができます。
 - ※同時移行とは、JCOM の電話サービス（本サービス/ケーブルプラス電話）、JCOM グループの電話サービス（JCOM PHONE プラス/JCOM PHONE ひかり）または KDDI の電話サービス（ホーム電話/ホームプラス電話/au ひかり電話サービス）を元ご提供される電話サービス（JCOM の電話サービスおよび JCOM グループの電話サービスとあわせて JCOM の電話サービス等）でご利用中の電話番号を、他の JCOM の電話サービス等において利用することができるという取組です。
 - ケーブルプラス電話/JCOM PHONE プラス/JCOM PHONE ひかり/ホーム電話/ホームプラス電話から本サービスの同時移行に際し、ケーブルプラス電話/JCOM PHONE プラス/JCOM PHONE ひかり/ホーム電話/ホームプラス電話は解約となります。解約手続は JCOM が行いますので、お客様による手続きは必要ありません。
 - au ひかり電話サービスから本サービスへの同時移行に際し、au ひかり電話サービスは自動解約となります。解約手続は JCOM が行いますので、お客様による手続きは必要ありません。
 - au ひかりネットサービス、テレビ録画サービス等の継替については、KDDI またはご契約のプロバイダにお問い合わせください。
 - ケーブルプラス電話/JCOM PHONE プラス/JCOM PHONE ひかり/ホーム電話/ホームプラス電話/JCOM PHONE ひかり/ホーム電話/ホームプラス電話/au ひかり電話サービスでご利用中の付加サービスも解約となりますので、本サービス申込み時にお申し込みください。
 - ケーブルプラス電話/JCOM PHONE プラス/JCOM PHONE ひかり/ホーム電話/ホームプラス電話/au ひかり電話サービスからの同時移行は、以下の条件に合致した場合に可能となります。
 - ・ケーブルプラス電話/JCOM PHONE プラス/JCOM PHONE ひかり/ホーム電話/ホームプラス電話/au ひかり電話サービスのご利用場所とケーブルプラス電話のご利用場所が同一住所であること（ご利用場所が異なる場合、番号継替が実行される場合があります）。※同時移行が実行される場合、KDDI より新しい電話番号を提供いたします。

- (9) 本サービスの機能について
 - ご利用いただける通話・通話先がございます（詳しくは「[別表1] 検索対象」をご参照ください）。
 - 「0088」等の事業者識別番号による電気通話事業者を指定した発信はできません。ACR 機能は停止して利用することをとお断りします。
 - 「0088」等の事業者識別番号の後に国内・携帯・国際自動ダイヤル等の本サービスで提供可能な電話番号をダイヤルした場合、本サービスのご利用となりその通話料が適用されます。
 - 以下の機能・各種サービスはご利用いただけません（詳しくは「[別表2] ご利用いただける機能・サービス」をご参照ください）。

機能・サービス	備考
ISDN スーパー-G3 FAX 通話（G3FAX は機能をご利用いただけません） i-ナンバー	ユーザー間通話機能（UUI） ボイスワープセレクト等ボイスワープの一部機能 電話機対応インターホン（ドアホン） 代表組み ダイヤルイン BizFAX、スマートキャスト

※上記に記載されていない場合でも使用できない場合があります。

- 以下の機能・各種サービスはご利用いただけない場合があります。

機能・サービス	備考
モデム 通信等	発信先の電話番号、通話方式によりご利用いただけない場合があります。 必要に応じてサービス提供事業者までお問い合わせください。
その他モデム通信	

※上記に記載されていない場合でも使用できない場合があります。

- (10) 104 番号案内
 - 104 番号案内をご利用いただけます。

- (11) ご利用料金 (11)-1. 料金に関するご注意
 - 本サービスのご利用料金はお申し込みいただいたテレビ小山放送株式会社から請求させていただきます。
 - ※国際オペータ事業者の請求書は、ご利用発生の翌月に KDDI からご契約者に送付させていただきます。
 - 請求書の発行時期、料金の支払いは、お申し込みいただいたテレビ小山放送株式会社で定めるところによります。
 - 基本料についてはご利用開始月および解約月については日割料金となります。また、付加サービス利用料については利用開始月は無料、解約月は全額のご請求となります。ただし、基本料・付加サービス利用料については同じ月にご利用開始と解約を行なった場合は全額のご請求となります。
 - ユニバーサルサービス料および電話リレーサービス料については毎月月末時点までには毎月月末時点までにご契約者ご自身でご請求させていただきます。
 - 実際の請求時の通話料は、本紙に記載する料金の表示額とは異なる場合があります。
 - 本紙に記載する料金とは別に、別途または解約の際にご利用テレビ小山放送株式会社から設定する工事費等がかかる場合があります。詳しくはテレビ小山放送株式会社にお問い合わせください。
 - 保守費用につきましては真実を請求させていただきます。
- (11)-2. 月額利用料 a. 定額利用料

基本料	2025年12月ご利用分まで 1,330円（税込1,463円） 2026年1月ご利用分より 1,490円（税込1,639円）
通話料（概算）	200円（税込220円）

- b. その他料金
 - 注：通話料は JCOM よりご契約者に送付させていただきます。

- (11)-3. 通話料

種別	通話料（概算）	通話料（税込）
ケーブルプラス電話、ケーブルプラス電話、ホーム電者向け通話（JCOM PHONE プラス/JCOM PHONE ひかり）向か通話 ^{注1}	無料	
国内加入電話向け通話	市内通話 ^{注2} 国内向け通話 ^{注2} 県外通話 ^{注2}	8円/3分 15円/3分 16.5円/3分
国際電話 ^{注3}	ダイヤル通話	例：アメリカ本宅 9円（税別）/1分 フィリピン宛 35円（税別）/1分 中国宛 30円（税別）/1分
携帯電話向け通話	au/UQ mobile 宛 上記以外宛 ^{注4}	15.5円/1分 16円/1分 17.05円/1分 17.6円/1分
IP 電話向け通話		10円/3分 8.8円/3分 200円/案内 220円/案内
特別番号への通話	時報（117） 番号案内（104） ^{注5} 時報（115） 災害用伝言ダイヤル（171） 収入 IXY サービス（188・189） ナビダイヤル等（0570）	アルティマリンク株式会社提供料金 ^{注6} NTTドコモ企業線料金 8.8円/1分

- 注1 JCOM PHONE プラス/JCOM PHONE ひかり/JCOM グループ会社が提供する電話サービスです。
- 注2 県内・県外の区分は通話料金第 24 号（平成 11 年 7 月 1 日施行）によって定められた通話料の区分に従っており、行政区分とは異なる場合があります。
- 注3 その他の国・地域、オペレータ通話の通話料についてはお問合せください。また JCOM のホームページ（<https://www.jcom.co.jp/catv-service/phone/cableplus/charge/asia/>）をご確認ください。
- 注4 衛星電話等の通話料、一部通話料異なる場合があります。詳細は JCOM のホームページ（<https://www.jcom.co.jp/catv-service/phone/variouscalls/charge/>）をご確認ください。
- 注5 障か、向か無関係なサービス「スマイル案内」をご利用希望の方は、初回利用時にご登録して頂きます。
- 注6 アルティマリンク株式会社への「でんほまほ」にのみあります。

- (11)-4. ユニバーサルサービス料、電話リレーサービス料

ユニバーサルサービス料	ユニバーサルサービス変更期間（電気通信事業者協会）が公表する認可料金の相金額
電話リレーサービス料	電話リレーサービス変更期間（電気通信事業者協会）が公表する認可料金の相金額
ユニバーサルサービス料および電話リレーサービス料は、1 電話番号毎に請求させていただきます。利用解除です。	
※認可料金は、それまでの変更期間がユニバーサルサービス料の場合は原則 6 ヶ月ごとに、電話リレーサービス料の場合は原則 1 年ごとに算定し、総務大臣の令を経て決定される（備考欄）を指します。詳しくはそれぞれの変更期間のホームページをご参照ください。（ユニバーサルサービス料： https://www.tca.or.jp/universalservice/ 、電話リレーサービス料： https://www.tca.or.jp/telephonerelay_service_support/ ）	
※ユニバーサルサービス料・電話リレーサービス料に係る顧客およびお客様の請求につきましては、次の URL をご参照ください。（ユニバーサルサービス料に係るもの： https://www.jcom.co.jp/catv-service/universal/ 、電話リレーサービス料に係るもの： https://www.jcom.co.jp/catv-service/telephonerelay/ ）	
(11)-5. 手続きに関する料金 a. 初期費用	
契約料	無料
番号ポータビリティ	無料
b. その他料金	
番号変更	1 手続き費 2,000 円（税込 2,200 円）

※加入月の翌月末日までの番号変更は無料です。

(11)-6.付加サービス利用料

サービス名	月額利用料
割込通話	300円 (税込330円)
発信番号表示	400円 (税込440円)
番号通知リクエスト ¹⁾	200円 (税込220円)
割込番号表示 ²⁾	100円 (税込110円)
迷惑電話自動ブロック ³⁾	[2025年12月ご利用分まで]
	300円 (税込330円) [2026年1月ご利用分より]
着信表示 ⁴⁾	500円 (税込550円)

注1 発信番号表示の契約が必要です。また、利用にあたり利用開始の設定が必要です。詳しくは後日お送りする「ケーブルプラス電話 ご利用ガイド」をご確認ください。
 注2 着信表示・発信番号表示の契約が必要です。
 注3 ご利用開始日は、当社別々に定める同意書等への同意を含めお申し込みが必要です。
 注4 My auからの申し込みはできません。テレビ小山の放送株式会社へご連絡ください。また申込みの際、ケーブルプラス電話のご契約者本人に相違ないことを確認させていただきます。本人確認に必要な書類は、電気通信事業法に定める電気通信番号計画 別表第4 本人特定事項の欄(第1(1)および6に指定された、マイナンバーカード、運転免許証、パスポート、顔写真、自筆署名証明書等)を指します。申込後、転送先電話番号・転送先(ターン)の設定が必要です。詳しくは後日お送りする「ケーブルプラス電話 ご利用ガイド」をご確認ください。

(11)-7.割引料金

①auまとめてトーク (ケーブルプラス電話からの発信通話について) *au ケータイからの発信通話についてはau→自宅割の適用条件によります

概要	概要
JCOM に登録された事業者の携帯電話番号に au または povo1.0 の携帯電話の電話番号が登録されている場合で、ケーブルプラス電話と au または povo1.0 の携帯電話との登録者氏名が同じ、もしくは登録住所が同じ場合、以下の通話につき通話料半額割引し、無料となります。 ① au のひかり 電話サービス* au のひかり ちゅら 電話サービス・ホームプラス電話・au one net の 050 電話サービス・コムファブ電話**、* の国内通話 ② au 携帯電話および JCOM が指定する携帯電話サービス** (以下あわせて [au 携帯電話等]) への国内通話 (au 世界サービス対応機種への着信通話の場合、発信料は無料ですが、着信料がかかります。) ※ その月の末日において、ご登録の電話番号が解約・休止などの場合、UQ mobile や povo2.0 のものの場合、本割引の対象外となります。 ※ JCOM に登録された事業者の電話番号について、内容の変更**があった場合、あらかじめ届出が必要です。届出されていなかった場合、本割引の対象外となる場合があります。 * 1 au 携帯電話等におけるレジャー電話株式会社に係るものも含みます。 * 2 付加サービスの 050 電話サービスを含みます。 * 3 UQ mobile、povo1.0 および povo2.0 などによりこれらの設備を利用した一部の携帯電話サービスを含みます。 * 4 携帯電話番号ポータビリティによる事業者の変更を含みます。	・料金月の月末において、登録されている au または povo1.0 の携帯電話が解約・休止等の場合、au まとめてトークの割引はありません。 ・本割引の適用について、KDDI、沖縄セルラー電話株式会社およびテレビ小山放送株式会社に通知されることについて、承諾していただきます。

②オプションお得パックについて

[2025年12月ご利用分まで]

概要	概要
ケーブルプラス電話の回線で、割込通話、発信番号表示、番号通知リクエスト、割込番号表示および迷惑電話自動ブロック (以下あわせて、この欄において「対象付加サービス」) の付加サービス利用料が同時に発生する場合、その付加サービス利用料の合計額 1,300円 (税込 1,430円) を、690円 (税込 759円) に割引します (オプションお得パック)。 *オプションお得パックは、対象付加サービスの付加サービス利用料が発生する月のその付加サービス利用料に自動で適用されます。	
[2026年1月ご利用分以降]	
ケーブルプラス電話の回線で、割込通話、発信番号表示、番号通知リクエストおよび割込番号表示 (以下あわせて、この欄において「対象付加サービス」) の付加サービス利用料が同時に発生する場合、その付加サービス利用料の合計額 1,000円 (税込 1,100円) を、500円 (税込 550円) に割引します (オプションお得パック)。 *オプションお得パックは、対象付加サービスの付加サービス利用料が発生する月のその付加サービス利用料に自動で適用されます。	

③迷惑電話自動ブロック月額利用料割引について

概要	概要
迷惑電話自動ブロックのご利用開始月 (注) が 2025 年 11 月までの場合、その翌月において、迷惑電話自動ブロックの付加サービス利用料 300円 (税込 330円) (②の欄のオプションお得パックの適用があるときは、オプションお得パック適用後の付加サービス利用料の合計額 690円 (税込 759円) から 300円 (税込 330円) を割引します。 注 付加サービス利用料については、ご利用開始月は原則無料です。(「(11)-1.料金に関するご注意」参照)	

(12) 宅内機器について

- 本サービスをご利用の際は、ご利用のテレビ小山の放送株式会社が設置する宅内機器を JCOM が指定する方法に則って接続してください。指定外の機器に交換したり、指定外の接続をされる場合、契約規定に反する行為とみなしサービスの提供をお断りする場合があります。
- 宅内機器の電源は、常に ON の状態でご利用願います。電源が OFF の状態で再接続/着信/着信ができませんのでご注意ください。
- 本サービスは、宅内機器と接続された電話機からのみご利用いただけます。
- 宅内機器の仕様は、予告なく変更となる場合があります。
- 宅内機器には通話中の自動バージョンアップ機能があります。バージョンアップの際には、機器起動に時間を要したり、機器が再起動することがあります。また、再起動するとサービスが一時的に停止します。
- 宅内機器が故障が生じた際はご利用のテレビ小山放送株式会社へ交換・修理対応をいたしますが、お客様責任による故障・紛失の場合は実費請求いたします。
- 宅内機器をラジオなどの電波を受信する機器の近くに使用すると、受信障害 (ノイズ) を引き起こすことがあります。このよう場合は、宅内機器とラジオなどを離してご使用ください。

(13) 本サービスの解約について

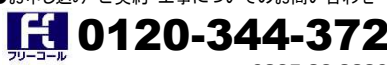
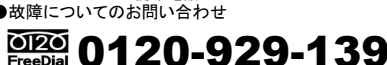
- 本サービスを解約される場合はご利用のテレビ小山の放送株式会社 (0120-344-372/8時30分~17時00分/年末年始除く) へお申し出ください。また、転居に伴う解約の際、転居先において au のひかり電話サービスをご加入予定で、その際現在の電話番号の継続利用を予定されている場合は、その旨を必ずテレビ小山放送株式会社へお申し出ください。
- 宅内機器等については、テレビ小山の放送株式会社に届出工事を行います。
- 番号ポータビリティを利用してご利用の本サービスの電話番号を他事業者が提供する電話サービスで継続して利用される場合は、事前に、当該他事業者へ番号の継続利用を希望する旨、お申し出ください。
- 番号ポータビリティを利用して他事業者が提供する電話サービスに移行する場合、移行先事業者での電話番号の継続利用の設定完了後、本サービスはご利用いただけなくなります (ご申告いただいた日から移行先事業者での手続き完了までは本サービスでのご利用となります。)
- 番号ポータビリティを利用して他事業者が提供する電話サービスに移行しようとする場合、電話番号の継続利用に要する期間および料金等 (移行可否を含む) については移行先事業者にご確認ください。
- [NTT 東日本・NTT 西日本以外の電話事業者が払い出した電話番号] および [光 IP 電話サービス (ひかり電話) 用として NTT 東日本・NTT 西日本が払い出した電話番号] については、NTT 東日本・NTT 西日本の加入電話または INS ネットへの番号ポータビリティを利用した移行はできません。

(14) 本サービスの提供条件を説明する会社

テレビ小山放送株式会社 (代表者/電話番号: 第 C1909864 号)



テレビ小山放送
 〒323-0031
 小山市八幡町1丁目6番6号
<https://www.tvoyama.co.jp/> メール info@tvoyama.ne.jp
 受付時間 8時30分~17時00分

●お申し込み・ご契約・工事についてのお問い合わせ

 携帯電話からは **0285-23-2220**
 ●故障についてのお問い合わせ


別表1] 接続可否

発信区分	種別	ダイヤル	接続可否	説明	備考
1XY の3桁番号サービス (一部4桁)	104	○	○	番号案内	
	110	○	○	警察 (緊急呼)	
	111	×	×	緊急通報受付	
	113	×	×	故障受付	NIT 東日本・NIT 西日本の故障受付にはつながりません。
	115	○	○	警察受付	アグレテスリンク株式会社のみにつながります。
	116	×	×	警察受付	NIT 東日本・NIT 西日本の警察受付にはつながりません。
	117	○	○	時報	
	118	○	○	湘上保安 (緊急呼)	
	119	○	○	消防 (緊急呼)	
	122	○	○	固定優先解除	122をダイヤルした後に続けて本サービスをご利用可能な事業者識別番号 (0091 で始まる番号を除く) をダイヤルした場合、そのダイヤルした事業者識別番号を利用せずに相手先へ電話をかけたこととなります。
	125	×	×	でんわ会議	
	142	○	○	着信表示 [JCOM 付加サービス]	JCOM の「着信表示」サービスの設定変更が可能です。
	144	○	○	迷惑電話対策区、迷惑電話自動ブロック [JCOM 付加サービス]	JCOM の「迷惑電話対策区」「迷惑電話自動ブロック」サービスの設定変更が可能です。
	147	×	×	ボイスワープセレクト	
	148	○	○	番号通知リクエスト [JCOM 付加サービス]	JCOM の「番号通知リクエスト」サービスの設定変更が可能です。
	161~167	×	×	ファクシミリ通話等	
	171	○	○	災害用伝言ダイヤル	
	177	○	○	天気予報	
	184	○	○	発信者番号通知	
186	○	○	発信者番号通知		
188/189	○	○	行先 1XY サービス		
010	○	○	国際電話		
050	○	○	IP 電話	ほぼ全ての IP 電話事業者と通話可能です。	
070-/080-/090	○	○	携帯電話		
0120	○	○	フリーダイヤル/フリーコール DX/フリーアクセス	フリーダイヤル等のご契約者の設定によりご利用いただけない場合があります。	
0570	○	○	ナビダイヤル	ナビダイヤルのご契約者の設定によりご利用いただけない場合があります。	
0800	○	○	フリーダイヤル/フリーコール DX/フリーアクセス	フリーダイヤル等のご契約者の設定によりご利用いただけない場合があります。	
0990	×	×	災害募金サービス		
0077	○	○	各種サービス (フリーコール、DOD サービス等)		
0051-0053-9-0055-0056-0057	○	○	国際オペレータ通話等各種国際電話サービス		
0077-22-0077-80-0077-48-0053-63-0077-43-0052-0053-53	○	○	KDDI DOD サービスの一部		
0053-63-0077-43-0052-0053-53	×	×	KDDI DOD サービスの一部		
0077-43-0052-0053-53	×	×	KDDI VP ネット (仮運用線サービス)、広域通話		
0052-0053-53	×	×	KDDI 国際電話サービスの一部		
0052-0053-53	×	×	国際料金徴収		
0037-6-0044-0066-0088	○	○	0037-6-着信録サービス 0044 国際着信録サービス 0066 国際国内着信録サービス 0088 フリーコール	●ACR 機能は停止して利用することを推奨いたします。 ●事業者識別番号の他に国内・携帯・国際 (自動ダイヤル) 等の本サービスでご利用可能な電話番号をダイヤルした場合、そのダイヤルした事業者識別番号を利用せずに相手先へ電話をかけたこととなります。	
#ダイヤル #4桁の番号	×	×	着信録ダイヤル、クイックナンバー等		
他社サービスの着信	×	×	1XY の3桁番号サービスを使った着信	コレクトコール、語音調べ等の着信	

※上記に記載されていない場合でも使えない場合があります。ご不明な点はお問い合わせください。

別表2] ご利用いただける機能・サービス

機能・サービス	注意事項・備考	
通話機能・サービス	現在 INS 64 をご利用中の場合以下の点にご注意願います。 ・本サービスでは I SDN の機能はご利用いただけません。 ・2ch 利用までできません。1ch (1回線) の提供となります。 ・I SDN 専用ダイヤルや I SDN 専用端末はご利用いただけません。 ・DSU、TA (ターミナルアダプタ) を取り外してください。 ・I SDN のサブアドレス着信 (移行先電話番号の後に「*」を付けてダイヤルする) 等はご利用いただけません。	
通話機能・サービス	G4 FAX 通信/スーパー-G3 FAX 通信 パケット通信 ユーザー情報通知 (UUI) ブッシュ回線の短縮ダイヤル機能 ボイスワープセレクト等	G3 FAX 機能をご利用いただけます。 短縮ダイヤル以外のブッシュホン機能はご利用いただけます。
通話機能・サービス	ボイスワープの一部機能 電話機能付インターフォン (ドアフォン)	JCOM の転送サービスでは無応答時転送、応答後転送機能はご利用いただけません。 電話の着信は利用できなくなりますので、必要に応じて別の電話機をご用意ください。
電話番号に関する機能・サービス	i・ナンバー 代表組み タイプライド	
JCOM 又は他社が提供する機能・サービス	お申し込み電話番号に付随する各種サービス Biz FAX	定額料金が発生する場合がありますので、解約の手続きを行ってください。 定額料金が発生する場合がありますので、解約の手続きを行ってください。

※番号ポータビリティをお申し込みの場合、NTT 東日本・NTT 西日本の付加サービス、番号サービスは自動的に解約となります。
 ※上記に記載されていない場合でも使えない場合があります。ご不明な点はお問い合わせください。